

Politika integrovaného systému - oddělení elektronické služby

Oddělení elektronické služby (ZCU/2) zajišťuje služby spojené s uveřejňováním v informačním systému Centrální adresa, poskytuje výpisy z ISVS, archivuje dodané dokumenty, provádí digitalizaci dokumentů, a to vše v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN ISO/IEC 27001:2014.

Cílem oddělení ZCU/2 je tyto služby poskytovat na vysoké úrovni kvality a při dodržení maximální bezpečnosti informací a ochrany dat. Klíčem k dosažení tohoto poslání je profesionální přístup vůči našim zákazníkům a vůči interním a externím dodavatelům.

Cílem politiky je poskytnout rámec pro vytváření souboru norem, pravidel a postupů pro zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací v celém jejich životním cyklu a ve všech jejich podobách.

Základním rámcem a zdrojem pro úspěšné řízení integrovaného systému na oddělení ZCU/2 je procesní řízení, hodnocení metrik procesů, analýza rizik, havarijní plánování a kontinuita činností. Byly definovány procesy, které zaručují vysokou kvalitu poskytovaných služeb. Každoročně jsou stanoveny a pravidelně hodnoceny cíle integrovaného systému řízení, které napomáhají neustálému zlepšování. Bezpečnost informací na oddělení elektronické služby vychází z bezpečnostní politiky České pošty, která je pro oddělení ZCU/2 nadřazenou dokumentací.

Vedení organizace se zavazuje:

- **ve vztahu k zaměstnancům** budovat klima týmové spolupráce a zajišťovat efektivní komunikaci mezi vedením i mezi jednotlivými zaměstnanci. Vzdělávat své pracovníky v oblasti jejich působnosti a zvyšovat jejich povědomí v oblasti pravidel dodržování bezpečnosti informací a ochrany dat, čímž je rovněž předcházeno bezpečnostním incidentům,
- **ve vztahu k zákazníkům** uplatňovat pružnou komunikaci, aby byly jejich požadavky a očekávání vždy splněny k jejich maximální spokojenosti a požadavky klientů mít vždy na prvním místě. Klást důraz na individuální přístup, zásady etiky společenského chování, důvěryhodnosti a ochrany dat,
- **ve vztahu k dodavatelům** budovat dlouhodobě kvalitní spolupráci vedoucí ke spokojenosti u obou stran a to včetně ochrany svěřených údajů a dat.

Tato politika integrovaného systému byla schválena vedením, je pravidelně přezkoumávána její vhodnost a je závazná pro všechny pracovníky oddělení ZCU/2, kteří s ní byli prokazatelně seznámeni.

Bc. Šárka Vašátková v. r.

Vedoucí ZCU/2

Ing. Antonín Ambrož v. r.

Manažer útvaru PPS

Mgr. Vendula Večerková v. r.

MIS