

Vážení podavatelé,
v tomto dokumentu jsme pro vás, e-shopy využívající platformu Shoptet, připravili informace, jak správně nastavit a odesílat data k zásilkám za pomoci doplňku od České pošty.

A. Doplňěk Česká pošta a Balíkovna

Doplňěk vám umožní v rámci platformy eshop nastavit volbu přepravy v nákupním košíku a zároveň předávat podací data k následujícím zásilkám:

- Balík Do ruky
- Balík Na poštu
- Balíkovna

Předpokladem pro úspěšné podání je uzavření smlouvy s Českou poštou pro tyto druhy zásilek. **Využívání doplňku není ze strany České pošty zpoplatněno.**

1. Poskytované funkce doplňku

- **Jednoduchá implementace do e-shopu.**
- **Data k posílaným zásilkám lze předat na pár kliknutí** bez nutnosti využívat exportní soubory a další podací aplikace.
- Možnost **tisku adresních štítků**
- **Pohodlné vyhledání výdejních míst** pomocí mapy s funkcí „Moje poloha“ nebo textového našeptávače s možností filtrování, např. místa otevřená po 17. hodině.
- **Možnost využití široké sítě Balíkoven**, které zákazníci najdou na poštách i na externích výdejních místech.
- **Doručení balíku na jakoukoliv adresu v ČR**, obvykle následující pracovní den.
- Zásilky může sledovat zákazník i odesílatel pohodlně na webu nebo v mobilní aplikaci.
- **Využívání doplňku není ze strany České pošty zpoplatněno.**

2. Rychlé kontakty

Obchodní podpora

Tel.: 253 253 666
E-mail: firmy@postachytre.cz

Pondělí–pátek: 8:00–20:00 h
Sobota: 9:00–15:00 h

Technická podpora

Tel.: 954 292 104
E-mail: helpdesk-pshop@cpost.cz

Pondělí–pátek: 8:00–18:00 h

B. Aktivace doplňku

3. Aktivace doplňku

Doplňěk je možné aktivovat v katalogu doplňků, kategorii Doprava. Postup aktivace je rozdílný pro stávající podavatele České pošty a e-shopy, které budou podávat nově zásilky s Českou poštou.

3.1. Mám uzavřenou smlouvu o podání s Českou poštou

Podavatelé, kteří mají uzavřenou smlouvu o podání zásilek, nainstalují doplňěk, který odešle aktivační e-mail. Nastavení služeb včetně podacích míst následně proběhne dle stávajících podmínek. Proces aktivace obvykle trvá tři dny, ale zvládneme nastavení i rychleji. Aktivaci následně potvrdíme do e-mailu.

3.2. Jsem nový podavatel (e-shop)

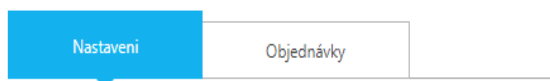
Před prvním odesláním zásilek je třeba uzavřít smlouvu o podání. Kvůli uzavření smlouvy nemusí zástupce firmy na poštu nebo kontaktovat obchodního zástupce. Doplňěk při jeho instalaci odešle aktivační e-mail, na základě kterého bude Česká pošta firmu kontaktovat. Smlouvu vyřeší s kontaktním centrem České pošty a ta následně vše potvrdí do e-mailu.

4. Úspěšná instalace doplňku

Po dokončení instalace a aktivace ze strany ČP můžete pokračovat v nastavení přepravy.

- Propojení › Česká pošta a Balíkovna
- Nastavení › Doprava a platby › Způsoby dopravy
- Nastavení › Doprava a platby › Způsoby platby
- Objednávky › Přehled › Přehled objednávek

5. Propojení › Česká pošta a Balíkovna



Nastavení komunikace pro odeslání podacích dat, včetně oblíbených doplňkových služeb a pozice adresního štítku při tisku, můžete nastavit přímo v doplňku v záložce Nastavení.

Objednávky s dopravou České pošty jsou automaticky řazeny dle data vytvoření a čísla objednávky v záložce Objednávky. Před odesláním podacích dat je třeba doplnit velikost nebo hmotnost zásilky, případně doplnit odpovídající doplňkové služby.

Pozn. Jednotlivé objednávky – podací data k zásilce můžete odesílat také z komentáře u objednávek.

C. Nastavení dopravy a platby

6. Nastavení › Doprava a platby › Způsoby dopravy

Po úspěšném nainstalování doplňku se v seznamu Způsobů dopravy automaticky zobrazí 2 nové volby přepravy Balíkovna a Česká pošta – Balík Na poštu. **Službu Česká pošta – Balík Do ruky je třeba aktivovat ručně dle bodu 6.1.** POZN. *Přepravy nedoporučujeme zviditelnit před uzavřením smlouvy a následném potvrzení o aktivaci doplňku ze strany České pošty. O aktivaci Vás budeme informovat e-mailem, obvykle do tří dnů od žádosti.*

6.1. Aktivace služby Česká pošta – Balík Do ruky

Službu Balík Do ruky aktivujete Přidáním do seznamu Způsobů dopravy a Propojením

A) Přidání služby do seznamu Způsoby dopravy

1. Klikněte na volbu Přidat. 2. Vyplňte „Název přepravy“ Česká pošta – Balík Do ruky. Pole „Přepravní společnost“ nechte prázdné. 3. Služba se objeví v seznamu Způsobů dopravy.

Výchozí	Pořadí	Název	Viditelnost
✓	1.	Balíkovna	✓
✗	2.	Česká pošta - Balík Na poštu	✗
✗	14.	Česká pošta - Balík Do ruky	✓

Pokyny pro nastavení doplňku Shoptet

(Doplňěk pro služby Balíkovna, Balík Do ruky, Balík Na poštu)

B) Propojení

V menu PROPOJENÍ > Česká pošta a Balíkovna přiřadte k produktu Balík Do ruky nově vytvořený způsob přepravy Česká pošta – Balík Do ruky

Nastavení | Objednávky

Nastavení bylo uloženo

Obecné

Výchozí údaje pro odesílání: 195667001-m98866-44001
Výchozí velikost balíku: Velikost M
Po získání štítku přepnout na stav: ----
Po chybě přepnout na stav: Vyřizuje se

Produkty

Balíkovna: Balíkovna
Balík Na poštu: Česká pošta - Balík Na poštu

Není nastaven způsob dopravy k produktu Balík Do ruky.
Vytvořte jej v **Nastavení – Doprava a platby – Způsoby dopravy**:
• Musí mít prázdnou hodnotu **Přepavní společnost**.
• Doporučujeme název **Česká pošta - Balík Do ruky** s popisem **Doručení balíku na vybranou adresu**.

Balík Do ruky: ----

Údaje o odesílateli

Číslo zákaznické karty: _____

6.2. Seznam dopravy

Doporučujeme, aby nové služby v Seznamu dopravy byly řazeny dle abecedy a první v pořadí výběru dopravy.

Výchozí	Pořadí	Název	Viditelnost
✓	1.	Balíkovna	✓
✗	2.	Česká pošta - Balík Do ruky	✓
✗	3.	Česká pošta - Balík Na poštu	✓

6.3. Nastavení › Doprava a platby › Způsoby dopravy

Pro každý způsob dopravy, který využíváte ve vašem obchodě, doporučujeme přiřadit přepravu s Českou poštou. Zároveň je možné definovat ceny platby v závislosti na hodnotě objednávky.

6.4. Nastavení › Doprava a platby › Způsoby platby

Po nastavení způsobu platby upravte pro jednotlivé dopravy Česká pošta a Balíkovna ostatní parametry. Název, Popis a Přepravní společnost prosíme neměňte, ostatní parametry, logo a možnosti plateb můžete nastavit dle preferencí vašeho obchodu.

7. Nastavení ceny přepravy

7.1. Nastavení › Doprava a platby › Způsob dopravy

Po aktivaci doplňku ze strany České pošty je možné v doplňku v menu Doprava a platby editovat pole pro jednotlivé způsoby dopravy a nastavovat jejich ceny. Po rozkliknutí vybrané přepravy nastavujete její cenu v závislosti na hodnotě objednávky, nastavte jednoduše první rozmezí ceny od do a pomocí tlačítka „Přidat“ můžete pokračovat v přidávání dalších rozmezí a ceny dopravy.

Ceník

Definice cen dopravy v závislosti na hodnotě, regionu a váze objednávky.

Česká republika				
Od částky	Do částky	Region	Cena	
0 Kč	Jakákoliv	Jakákoliv	69 Kč	

Pokud není nastavena žádná cena, možnost dopravy se nezobrazí v nákupním košíku. Doprava zdarma se zadává hodnotou 0.

Pokyny pro nastavení doplňku Shoptet (Doplňěk pro služby Balíkovna, Balík Do ruky, Balík Na poštu)

7.2. Zobrazení ceny přepravy v obchodě

Zobrazení přepravy s Českou poštou / Balíkovnou v nákupním košíku.

ZVOLTE ZPŮSOB DOPRAVY

ČESKÁ POŠTA - BALÍK DO RUKY ?

ČESKÁ POŠTA - BALÍK NA POŠTU

BALÍKOVNA ?

ZDARMA

39 Kč

29 Kč

Cena přepravy bude zobrazena a přepočítána pro zákazníka až na základě vybrané dopravy.

7.3. Nastavení ceny způsobu platby

Způsob platby se nastavuje obdobně jako doprava. V menu Nastavení > Doprava a platby > Způsob platby si můžete přidat či editovat Způsob platby, kterému chcete určit cenu platby.

Ceník

Definice cen platby v závislosti na hodnotě, regionu a váze objednávky.

Česká republika

Od částky	Do částky	Region	Cena
0 Kč	1500 Kč	Jakákoliv	29 Kč
1500 Kč	Jakákoliv	Jakákoliv	0 Kč

PŘIDAT

7.4. Zobrazení ceny přepravy s Českou poštou

Rozhodne-li se zákazník využít přepravy s Českou poštou, zobrazí se mu možnost doručení na adresu - Balík Do ruky nebo do široké sítě pošt - Balík Na poštu. Dle vybrané přepravy se zobrazí formulář pro zadání adresy nebo vyhledávání poboček ČP na mapovém podkladu.

139 Kč
Doručení balíku přímo na vybranou adresu

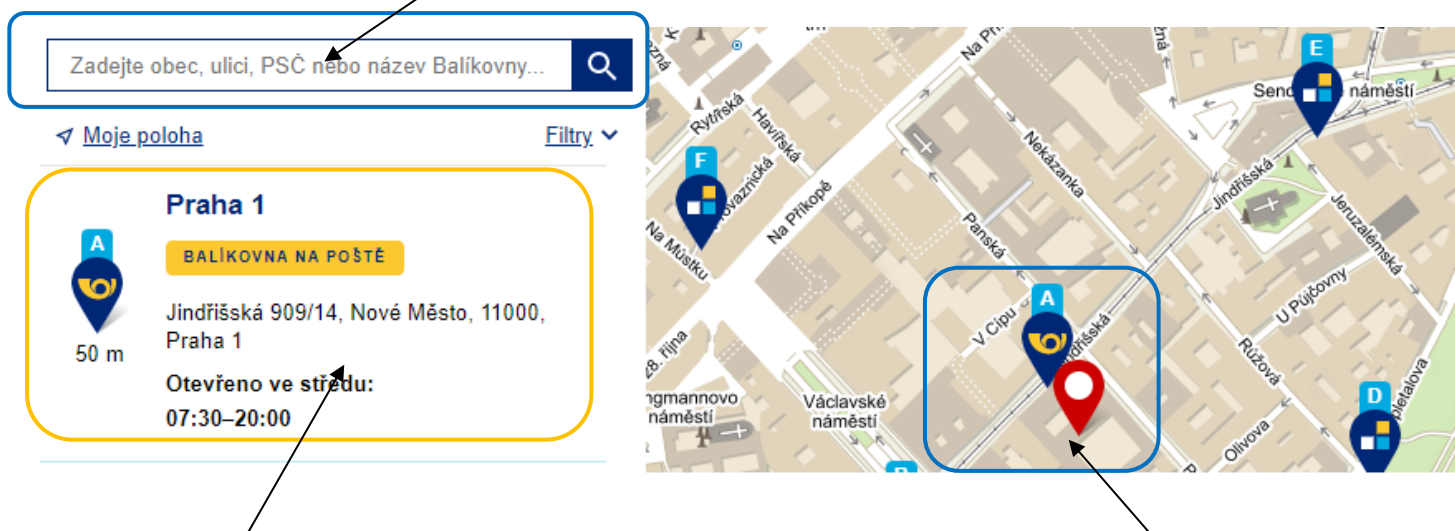
109 Kč
Doručení balíku na vybranou poštu

8. Vyhledávání výdejních míst a poboček ČP

Pro vyšší komfort vyhledávání požadované Balíkovny nebo pobočky ČP má doplněk i iframe, který zákazníkovi nabízí vyhledávací našeptávač s fulltextovým prohledáváním nebo pomocí funkce „Moje poloha“ zobrazení výdejního místa v jeho nejbližším okolí. Výdejní místa se zákazníkovi zobrazí přímo na mapě, ve které si lehce vybere nejvhodnější výdejní místo pro vyzvednutí zásilky. Pro upřesnění vyhledání umožňujeme využít dodatečných filtrů, např. otevírací dobu výdejního místa.

8.1. Zobrazení výdejního místa v síti Balíkoven a pošt

Pro vyhledání nejbližšího výdejního místa můžete použít fulltextový vyhledávač nebo funkci „Moje poloha“, která vám rychle a přehledně zobrazí výdejní místa ve vašem okolí.



Seznam výdejních míst včetně otevírací doby.

Zobrazení aktuální polohy a výdejních místa na mapě.

Seznam výdejních míst zobrazuje nejdůležitější informace

- Název výdejního místa, typ výdejního místa (Balíkovna na poště, Balíkovna mimo poštu).
- Přesnou adresu výdejního místa, vzdálenost od vaší aktuální nebo vyhledané polohy.
- Otevírací dobu následující pracovní den nebo den, kdy je možné zásilku uložit na vybraném místě.

8.2. Detail výdejního místa

Praha 1

BALÍKOVNA NA POŠTĚ

Jindřišská 909/14, Nové Město, 11000, Praha 1

Otevírací doba

Pondělí	07:30–20:00
Úterý	07:30–20:00
Středa	07:30–20:00
Čtvrtek	07:30–20:00
Pátek	07:30–20:00
Sobota	07:30–20:00
Neděle	07:30–20:00

Informace o Balíkovně

- Na místě možnost platby kartou

[Více o této Balíkovně na webu České pošty](#)

Po výběru výdejního místa na mapě nebo ve výsledku vyhledávání se zobrazí detail výdejního místa s podrobnějšími informacemi.

- Název výdejního místa, typ výdejního místa
- Přesnou adresu výdejního místa
- Otevírací dobu
- Další informace o výdejním místě na webu ČP

Tlačítkem „Vyzvednout zde“ je vybráno výdejní místo, ve kterém si zákazník vyzvedne svůj balík. V objednávkě je následně zobrazena adresa a název výdejního místa.

Informace

Adresa výdejního místa, jeho označení je po odeslání podacích dat automaticky zobrazeno na adresním štítku.

8.3. E-shop nemá nastavené telefonní číslo jako povinný údaj

V případě, že v administraci vašeho e-shopu v menu Nastavení > Zákazníci > Povinná pole v části Kontaktní údaje není mobilní telefon označen jako povinný kontakt, bude pro úspěšné doručení zásilky do Balíkovny a její vyzvednutí adresátem vyžadováno modulem pro vyhledávání výdejních míst v síti Balíkoven mobilní telefonní číslo.

Kontaktní údaje (e-mail a mobilní telefon) využívá Česká pošta pro avizování zásilky adresátovi o průběhu přepravy. Při uložení zásilky na vybrané Balíkovně pak dostane adresát na uvedené kontakty kód pro vyzvednutí.

Díky předání kontaktních údajů dochází k automatickému spárování s mobilní aplikací, a tak má adresát možnost sledovat zásilky přehledně i v mobilní aplikaci Pošta Online.

V případě zásilek s Dobírkou je adresát informován SMS zprávou o možnosti zaplatit ji online v průběhu přepravy, před vyzvednutím zásilky v Balíkovně.

D. Předání podacích dat k balíkovým zásilkám

Data k zásilkám můžete předávat skrze administraci za pomoci rozhraní Shoptetu, a to bez nutnosti doprovodného exportu dat s následným podmíněným importem do aplikace Podání Online. Vše, včetně adresního štítku, pohodlně vyřešíte přímo v modulu Česká pošta a Balíkovna.

9. Odeslání podacích dat k objednávkám

9.1. Výchozí údaje pro odeslání

Před prvním předáním dat doporučujeme ještě jednou zkontrolovat základní nastavení doplňku v menu Propojení › Česká pošta a Balíkovna › Nastavení. Vždy věnujte pozornost poli Výchozí data pro odeslání. Identifikátory a PSČ podací pošty jsou zadávány ze strany ČP dle uzavřené smlouvy. V případě, že nejsou správné, se prosím obraťte na svého obchodního zástupce nebo Centrum pro obsluhu firemních zákazníků.

Obecné

Identifikace pro předání dat z uzavřené smlouvy
ID CČK – TČ – PSČ podací pošty

Výchozí údaje pro odeslání	4312003-M00033-12000	▼
Formát štítku	Harmonizovaný štítek – samostatný (na výšku)	▼
Výchozí velikost balíku	Velikost S	▼

Obecné parametry nastavte na hodnotu, kterou budete využívat nejčastěji, abyste si ulehčili práci při zpracování objednávek. V případě, že objednávka má jiné parametry, lze následně pro každou objednávku ještě před odesláním dat individuálně upravit a přidat doplňkové služby nebo měnit Udanou cenu.

9.2. Odeslání podacích dat k zásilkám

Odeslání podacích dat k zásilce/objednávkce je možné provést v menu Propojení › Česká pošta a Balíkovna › Objednávky, a to pro každou objednávku zvlášť pomocí tlačítka „Zpracování podacích dat“.

Pokyny pro nastavení doplňku Shoptet

(Doplňěk pro služby Balíkovna, Balík Do ruky, Balík Na poštu)

Po stisknutí tlačítka se zobrazí dialogové okno s adresními údaji a je možné k zásilce přidávat jednotlivé doplňkové služby a příplatky (Příloha 2. Číselník doplňkových služeb a příplatků). Případně je možné ještě změnit podací místo pod kterým budou odeslána data, zvolit pozici pro generování adresního štítku.

Dialogové okno pro odeslání dat – detail objednávky - parametry

Parametry zásilky pro generování adresního štítku

Doplňkové služby

Formát štítku	Harmonizovaný štítek samostatný (na výšku)	▼
Hmotnost (kg)	<input type="text"/>	
Velikost balíku	Velikost XL	▼
Bezdokladová dobírka	<input checked="" type="checkbox"/>	

Cenný obsah
Křehké
Nestandard
Udaná cena
Výše dobírkové částky

Variabilní symbol Specifický symbol

ODESLAT DATA A VYGENEROVAT ADRESNÍ ŠTÍTEK

Výběr doplňkových služeb

Odeslání podacích dat

9.3. Bezdokladová dobírka

Je-li při objednání zboží zvolen způsob platby Dobírkou, automaticky se doplní k zásilce i odpovídající doplňková služba Bezdokladová dobírka.

V případě platby Dobírkou nelze pro objednávku odebrat doplňkovou službu

Doplňkové služby

Bez dokladová dobírka	<input checked="" type="checkbox"/>	
Udaná cena	<input type="text" value="359,00"/>	
Výše dobírkové částky	<input type="text" value="359,00"/>	

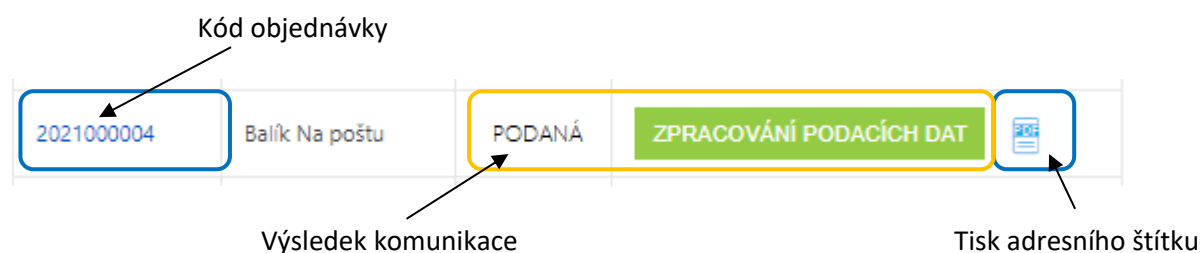
Variabilní symbol Specifický symbol

ODESLAT DATA A VYGENEROVAT ADRESNÍ ŠTÍTEK

VS lze editovat, automaticky vyplněno číslo objednávky

!Upozornění! Pro posílání zásilek s doplňkovou službou Bezdokladová dobírka musí být uzavřena smlouva s ČP.

Dialogové okno pro odeslání dat – dokončení předání dat



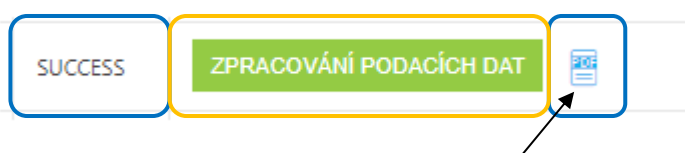
Výsledek komunikace

STAV	NÁZEV POLE	POPIS POLE
ZALOŽENÁ	Čeká na zpracování	Data nebyla odeslána, objednávka je pouze založená
PŘIPRAVENÁ	Příprava dat	Byly doplněny povinné údaje k zásilce, připraveno k odeslání dat
PODANÁ	Úspěšné předání dat	Data byla odeslána, přijatá a je možné vygenerovat štítek
CHYBA	Chyba přenosu	Data byla odeslána, ale nebyla přijata, jelikož obsahují chybu

Pomocí kódu objednávky se můžete rychle prokliknout na detail objednávky a zobrazit komentář. V případě chybné komunikace je upřesněna chyba, která se má opravit, např. chybně zadané PSČ nebo doplňková služba.

9.4. Tisk adresního štítku

Po úspěšném odeslání podacích dat je možné v menu Propojení > Česká pošta a Balíkovna > Objednávky vytisknout odpovídající adresní štítek.

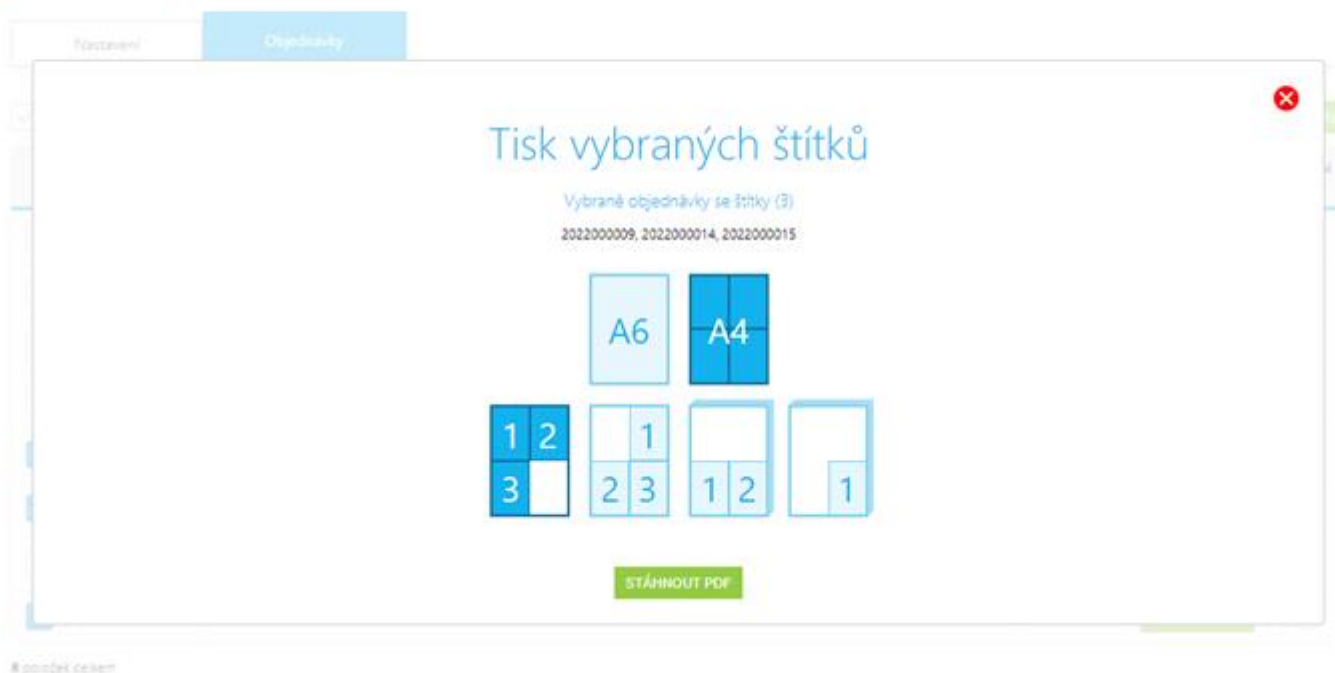


Tisk adresního štítku pomocí ikony „Adresní štítek pro váš balík“ je možný jen v případě statusu „success“.

Můžete si zvolit formát, na který budete štítky tisknout a pozici vytištění štítku.

Propojení • Česká pošta a Balíkovna

Česká pošta a Balíkovna



- [Pokyny České pošty, s.p. pro označování Doporučených zásilek čárovými kódy - hromadní podavatelé](#)

9.5. Opakované odeslání podacích dat k objednávce

Data z objednávky je možné odeslat opakovaně. Při této akci bude vždy vygenerován aktuální adresní štítek s novým ID zásilky a piktogramy doplňkových služeb.

Příloha 1. Číselník produktů a jejich prefixů

PREFIX	NÁZEV POLE / PRODUKTU	PREFIX	NÁZEV POLE / PRODUKTU
DR, DE, DV	Balík Do ruky	NP, NV	Balík Na poštu
NB	Balíkovna		

Poznámka. Ostatní produkty a doplňkové služby je možné využívat pomocí aplikace Podání Online

Příloha 2. Číselník doplňkových služeb a příplatků

V níže uvedené tabulce najdete využívané **doplňkové služby a příplatky pro balíkové zásilky**.

ČÍSLO SLUŽBY	NÁZEV SLUŽBY NEBO PŘÍPLATKU	NÁZEV PRODUKTU, SE KTERÝM MOHOU BÝT SLUŽBY NEBO PŘÍPLATKY UPLATNĚNY
1D	Cenný obsah	<ul style="list-style-type: none">Balík Do ruky (DV)Balík Na poštu (NV)
N	Nestandard	<ul style="list-style-type: none">Balík Do ruky (DR, DV, DE)Balík Na poštu (NP, NV)
41	Bezdokladová dobírka	<ul style="list-style-type: none">Balík Do ruky (DR, DV, DE)Balík Na poštu (NP, NV, NA)Balík Do balíkovny (NB)
7	Udaná cena	<ul style="list-style-type: none">Balík Do ruky (DR, DV, DE)Balík Na poštu (NP, NV, NA)Balík Do balíkovny (NB)
S	Velkost S	<ul style="list-style-type: none">Balík Do ruky (DR, DV, DE)Balík Na poštu (NP, NV, NA)
M	Velikost M	<ul style="list-style-type: none">Balík Do ruky (DR, DV, DE)Balík Na poštu (NP, NV, NA)
L	Velikost L	<ul style="list-style-type: none">Balík Do ruky (DR, DV, DE)Balík Na poštu (NP, NV, NA)
XL	Velikost XL	<ul style="list-style-type: none">Balík Do ruky (DR, DV, DE)Balík Na poštu (NP, NV, NA)

Příloha 3. Nejčastější otázky

Na této stránce budeme postupně doplňovat nejčastější otázky.